

A  
公开

# 常州市城市管理局文件

常城管复〔2022〕20号

签发人：吴建荣

## 关于对常州市十七届人大一次会议代表建议 第164号的答复

朱柏松代表：

您提出的“关于精细化推进城镇长效管理的建议”收悉，现答复如下：

**一、推进城镇体检。**2015年12月中央城市工作会议上，习近平总书记提出“建立城市体检评估机制”的要求，要求提高城市的承载力和抵御自然灾害、防范风险的韧性，推进城市健康有序高质量发展，建立常态化的城市体检评估机制。2019住建部启动城市体检工作，我局应邀参加相关课题的研讨会议。2019-2021年，住建部在全国多个城市开展试点工作。在不断探索实践的过程

中，我局认为以乡镇街道为单位的体检工作更有针对性，更具可操作性。2022年，我局正式开展城镇体检工作，挑选老城区、工业区、涉农区等不同性质的乡镇街道，从社区服务、区域交通、低碳出行环境、社区生活圈品质等维度，深入实时反映城市发展过程中存在的问题和挑战，追寻问题生成的历史演变规律和实践机理，为管理决策和城市精准治理提供有效的技术依据。目前已经确定南大街、雕庄、龙虎塘、新桥等4个体检对象，完成共性指标的体检，南大街已经完成共性和个性指标的体检并出具报告，其他街道完成需求对接。同时，总结体检工作经验，形成常州市城镇体检相关标准，为进一步深入推广奠定基础，并在城市综合管理服务平台上开发可视化看板模块，将体检结果数字化呈现。

**二、加大智能识别技术在城市管理领域的应用。**2019年，市容环卫责任系统依托城市综合管理服务平台正式建成，通过智能视频技术自动识别、发现、报警店外经营、乱堆乱放、暴露垃圾等八类城市管理顽疾，商家自处置率突破了90%，目前已经接入29个街道，42条道路，220个探头，监管商户1911户家，今年将在全市打造的77条精品道路推广该系统。即将开始建设的城市综合管理服务平台三期规划了视频告警中心，用来汇聚流转处置智能识别出来的各类城市管理问题。今年我局也将逐步淘汰传统的长效管理考核探头，在工地管理、公园管理等领域试点智能识别探头应用，成熟一个，应用一个，推广一批。

**三、严格长效管理奖惩机制。**2021年，市政度下发《常州市城市长效综合管理考核奖惩办法》，对考核成绩先进和后进的街道（镇）进行奖惩，在全市范围内形成你追我赶、争先创优，齐心协力推进城市长效综合管理的良好氛围。为落实好该项工作，我局强化组织保障，成立基层绩效工作专班；优化工作机制，建立“扫街”机制、开展“找差”竞赛，以点带面，帮助更多基层提升管理水平；强化内外监督，每季度组织第三方满意度测评，基层人员监督现场考评、观摩会审环节，提升考核公信力度；规范资金使用，组织召开资金使用专项培训会议，指导基层奖励资金必须坚持专款专用。下一步，市城管局计划开展专题调研，跟踪基层对奖励资金的具体使用及发挥效益，不断优化城市长效管理考核奖惩办法。

**四、加大城市管理投入。**2021年，街道（镇）城市长效管理实施奖惩后，城市管理自行投入经费增加到10.98亿元，较上一年增加1.32亿元，管理成效显著提升。今年，随着奖惩机制的严格落实，将进一步激发基层投入的动力。我局针对管理短板加大专项整治力度，如针对44条主次干道开展专项提升行动，开展非机动车停放、乱张贴整治，对老城厢区域范围内电话亭改造提升，增设30个便民服务点；市住建局投资1.96亿新增污水管网55.84公里，全市GIS系统建设基本完成。下一步，我局将继续积极与市财政协调，对照城市建设进程和城市长效管理要求，特别是针对城市管理薄弱点及基础设施短板，进一步加大市区两级财政投

入力度，保障城市长效管理水平稳定提升。

分管领导：毛亮  
经办人：朱晓霞  
联系电话：85682919



---

抄送：市人大常委会人事代表工委，市政府办公室督查室。

---

常州市城市管理局办公室

2022年6月2日印发