

DB3204

常州市地方标准

DB 3204/T 1034—2022

龙城红色驿站（龙城红色服务吧）建设指南

Guidelines for The Red Station in Changzhou

2022 - 10 - 09 发布

2022 - 11 - 09 实施

常州市市场监督管理局 发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化的结构和起草规则》给出的规则起草。

本文件由常州市委组织部提出并归口。

本文件起草单位：常州市委组织部、常州市市场监督管理局、江苏常州经济开发区组织部、江苏常州经济开发区市场监督管理局。

本文件主要起草人：李詹、王冰、钱晓东、钱如玉、周茹。

本文件为首次发布。

龙城红色驿站（龙城红色服务吧）建设指南

1 范围

本文件规定了龙城红色驿站（龙城红色服务吧）的术语和定义、总体要求、功能定位、建设要求、运营管理等。

本文件适用于常州市范围内龙城红色驿站（以下简称驿站）和龙城红色服务吧（以下简称服务吧）的建设。

2 规范性引用文件

本文件无规范性文件。

3 术语和定义

3.1

龙城红色驿站（龙城红色服务吧） The Red Station in Changzhou

是以提升新业态新就业群体党建工作有形有效覆盖为目标，面向外卖送餐骑手、快递员、货车司机、网约车司机、网络主播等新业态新就业群体，坚持联系、组织、宣传、服务、凝聚、引领党员群众的功能定位，集党建宣传、便民利民、关心关爱、文明引导为一体，具备开放式、一站式、共享式、零距离等特点的服务场所。其中驿站覆盖所有的新业态新就业群体，服务吧侧重服务某一类或几类新业态新就业群体。

3.2

新业态新就业群体 new forms of business and new employment groups

是依托互联网平台就业的外卖送餐骑手、快递员、货车司机、网约车司机、网络主播等新就业形态劳动者。

4 总体要求

综合考虑人口密度、群体需求、服务半径以及公共设施分布等因素，按照“10分钟党建服务圈”目标，因地制宜整合现有资源、人员、设施进行统筹布点、建设，做到阵地建设合理、功能配套完备、服务规范精准、管理制度健全、作用发挥充分，推动形成党建引领、全域覆盖、示范带动、共建共享的良好局面。

5 功能定位

5.1 驿站

5.1.1 暖心服务

按照“寒可取暖、暑可纳凉、累可歇脚、伤可用药”要求，围绕新业态新就业群体工作、生活需要，提供“6+X”服务功能，即配备风扇（或空调）、微波炉、饮水机（或开水壶）、充电排插、桌椅、应急药箱等6类基础设施设备，以及学习、休息、餐饮等延伸服务。

5.1.2 红色教育

组织宣传学习党的伟大精神、创新理论以及政策法规等内容。

5.1.3 党建指导

为行业党组织开展“三会一课”、主题党日、远程教育等活动提供场所和指导服务。

5.1.4 志愿帮扶

以党员志愿服务形式提供政策咨询、红色代办、心理咨询、创业培训等特色服务。

5.1.5 共建共享

凝聚、动员新业态新就业群体党员骨干带头示范，引导他们担当社情民意“收集员”、社会治安“预警员”、疫情防控“宣讲员”，以实际行动参与城市基层治理。

5.2 服务吧

以暖心服务为主，按5.1.1要求执行。

6 建设要求

6.1 基本原则

6.1.1 因地制宜、全域覆盖。在新业态新就业群体集聚区域、交通便利场所，采取新建、改造或整合现有阵地资源的方式，建设驿站或服务吧，保证全域覆盖。

6.1.2 功能突出、实用至上。强化政治引领，坚持硬件和软件“两手抓”，既要抓好阵地功能建设标准化，列出服务清单，也要抓好党员教育管理常态化，充分展现新业态新就业群体先锋形象、提升驿站或服务吧的窗口效应。

6.1.3 建用并举、发挥作用。从关心关爱、建好用好、便民利民出发，加快建的进度，彰显管的力度，突出用的效度，切实把驿站或服务吧建设成为新业态新就业群体的“加油站”、社情民意的“收集点”和为民服务的“桥头堡”。

6.2 选址

驿站或服务吧可盘活村（社区）公共用房、闲置农房等资源进行单独新建，也可与村（社区）党群服务中心、网格党群直通站、人才公寓、户外劳动者驿站、平台企业站点、商圈楼宇、物流园区、高速公路服务区、交通卡口、加油站等场所统筹共建。

6.3 规模

驿站或服务吧宜在一、二层建设，宜有独立出入口。驿站整体面积应不少于 20m²，服务吧面积应不少于 10m²。

6.4 要素

驿站和服务吧的建设均应遵循“三有三规范”要求。“三有”即有服务清单、有管理制度、有党建元素。“三规范”即规范名称、规范标识、规范挂牌，具体内容如下：

——规范名称：龙城红色驿站、龙城红色服务吧；

——规范标识：统一使用“一徽一标”（见图1），可因地制宜同比例缩放；

——规范挂牌：有独立出入口的，应在入口处挂“一徽一标”；无独立出入口的，应在醒目处挂“一徽一标”。结合实际采用横牌（左徽右标）或竖牌（上徽下标）方式；阵地共用的，遵循“横牌最上方、竖牌最内侧”原则挂“一徽一标”，突出党组织的领导核心地位。

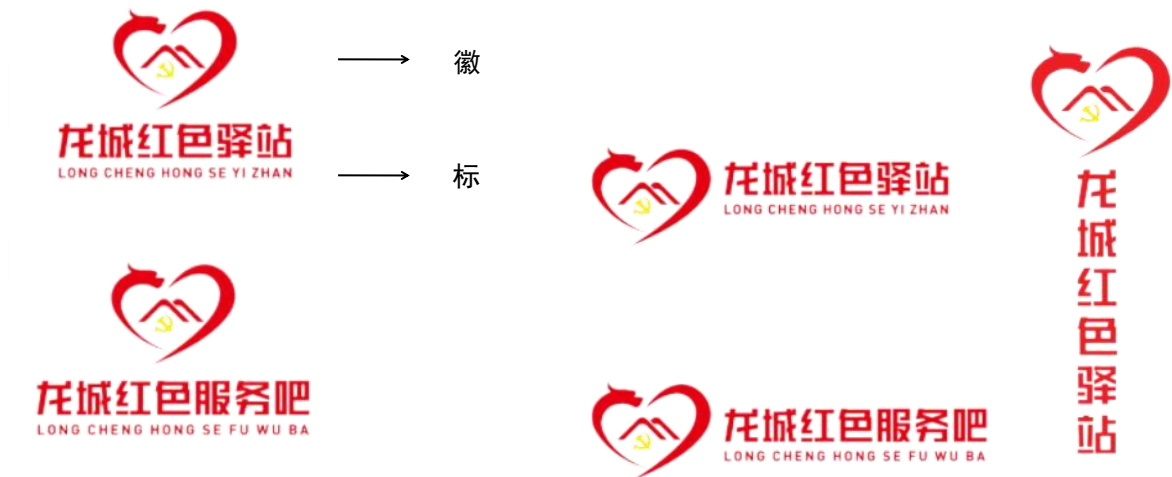


图 1

7 运营管理

7.1 运行主体

按照“谁建设谁负责”的原则，由驿站或服务吧的属地兜底管理，负责建设运营、日常管理及重大活动的筹办，整合各类资源服务新业态新就业群体。

7.2 人员要求

各驿站或服务吧应明确一名工作人员，可由属地相关工作人员兼任，也可动员属地党员志愿者参与，负责物品保管、日常保洁、正确安全使用各项设施设备等工作。

7.3 时间要求

服务时间一般为 9:00-17:00，可依据服务对象的需求分类设定。

7.4 服务评价与监督

在驿站或服务吧设立“驿见箱”，收集新业态新就业群体对环境设施、服务成效、活动组织等方面的意见建议。综合运用社会监督、评价监督、察访监督等方式，对驿站或服务吧的建设和运行实施动态监督管理。

7.5 资产管理

驿站或服务吧的设施财产实行登记造册管理，做到账物相符、账目清楚、保管完好。

7.6 场所管理

应对设施设备定期检查、评估和维护，做好设备采购、修缮、处置及防火、防盗、防潮等工作。

7.7 档案管理

应规范活动台账、红色代办服务台账等档案资料，做到档案资料规范完备。
