

附件

**常州市物业管理公共服务平台
（“阳光物业”平台）投票表决功能**

**操
作
手
册**

(一) 投票活动设置

前置条件：完成小区房屋信息维护（楼栋管理-房屋信息）以及业主名录（业管理-业主名录）维护。

投票发起小区需要提前完成小区房屋信息维护，维护小区内所有住户的房屋信息，包括楼栋单元户号以及房屋面积。

序号	小区	楼栋名称	单元编号	所在楼层	室号	房屋面积	排序
1	林悦花园	1栋	甲	1	101	108.36	2
2	林悦花园	1栋	甲	1	102	108.36	3
3	林悦花园	1栋	甲	2	201	126.14	4
4	林悦花园	1栋	甲	2	202	126.14	5
5	林悦花园	1栋	甲	3	301	126.14	6
6	林悦花园	1栋	甲	3	302	126.14	7
7	林悦花园	1栋	甲	4	401	126.14	8
8	林悦花园	1栋	甲	4	402	126.14	9
9	林悦花园	1栋	甲	5	501	126.14	10
10	林悦花园	1栋	甲	5	502	126.14	11

发起者需要提前录入小区业主名录，通过新增或导入业主名录，确保导入的数据的准确和完整性。对于一户有多个产权人的，可导入多个业主信息。

序号	业主姓名	身份证号	行政区	街道	社区	小区	住宅详细...	房屋面积	是否认证	认证方式	创建时间	创建人
1	高**	362*****	新北区	三井街道	衡山社区	林悦花园	林悦花园5...	108.42	否	未认证	2023-07-1...	何波涛
2	蒋**	320*****	新北区	三井街道	衡山社区	林悦花园	暂无	108.42	否	未认证	2023-07-1...	阳光物业
3	刘**	620*****	新北区	三井街道	衡山社区	林悦花园	暂无	108.42	否	未认证	2023-07-1...	阳光物业
4	牟**	620*****	新北区	三井街道	衡山社区	林悦花园	暂无	108.42	否	未认证	2023-07-1...	阳光物业
5	孔**	320*****	新北区	三井街道	衡山社区	林悦花园	暂无	108.42	否	未认证	2023-07-1...	阳光物业
6	沈**	320*****	新北区	三井街道	衡山社区	林悦花园	暂无	108.42	否	未认证	2023-07-1...	阳光物业
7	姜**	320*****	新北区	三井街道	衡山社区	林悦花园	暂无	108.42	否	未认证	2023-07-1...	阳光物业
8	姜**	320*****	新北区	三井街道	衡山社区	林悦花园	暂无	108.42	否	未认证	2023-07-1...	阳光物业
9	王**	320*****	新北区	三井街道	衡山社区	林悦花园	暂无	108.42	否	未认证	2023-07-1...	阳光物业
10	张**	320*****	新北区	三井街道	衡山社区	林悦花园	暂无	108.42	否	未认证	2023-07-1...	阳光物业

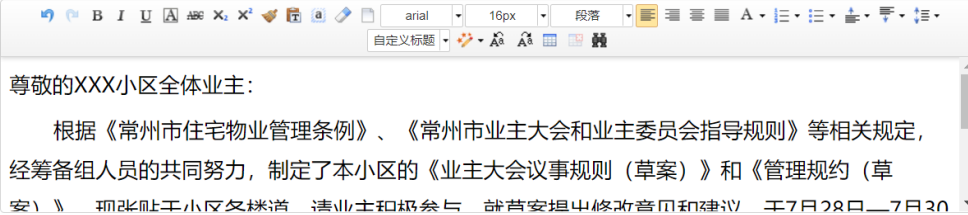
活动设置：投票发起者在管理端进行活动配置，在投票表决-投票活动管理界面，点击新增按钮，进行投票信息维护。

*投票活动名称	<input type="text" value="XXX投票活动"/>	*投票类型	<input type="text" value="公共表决事项"/>
*投票发起单位	<input type="text" value="XXX小区"/>	*投票范围描述	<input type="text" value="全体业主"/>
*投票活动时间段	<input type="text" value="2023-07-28 00:00:00 - 2023-08-01 23:59:59"/>	*完成投票后显示信息	<input type="text" value="感谢您的参与!"/>
*活动背景图	<input type="radio"/>  <input type="radio"/>  <input type="radio"/>  <input type="radio"/> 		
投票活动说明	<div><p>仿宋_GB2312 21px 段落</p><p>自定义标题</p><p>尊敬的XXX小区全体业主： 根据《常州市住宅物业管理条例》、《常州市业主大会和业主委员会指导规则》等相关规定，经筹备组人员的共同努力，制定了本小区的《业主大会议事规则（草案）》和《管理规约（草案）》，现张贴于小区各楼道，请业主积极参与，就草案提出修改意见。</p></div>		
*投票次数	<input type="text" value="只限一次"/>		
*投票次数	<input type="text" value="只限一次"/>		
*投票范围	<input type="text" value="天宁区"/>	<input type="text" value="融庄街道"/>	
	<input type="text" value="菱溪社区"/>	<input type="text" value="御翰花园"/>	
	<input type="text" value="请选择楼栋"/>	<input type="text" value="请选择单元"/>	
*投票票权	<input type="text" value="一户一票（业主）"/>		
*是否需要房屋产权证	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭		
是否增加白名单	<input type="radio"/> 关闭		
议事规则 (附件传PDF)	<input type="button" value="上传议事规则"/>		
议事规则是否必填	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否		
管理规约 (附件传PDF)	<input type="button" value="上传管理规约"/>		

管理规约是否必填 否

投票内容

投票内容 (1)



尊敬的XXX小区全体业主：

根据《常州市住宅物业管理条例》、《常州市业主大会和业主委员会指导规则》等相关规定，经筹备组人员的共同努力，制定了本小区的《业主大会议事规则（草案）》和《管理规约（草案）》。现张贴于小区各楼道，请业主积极参与，就草案提出修改意见和建议。于7月28日—7月30日

投票选项

A 同意

B 反对

C 弃权

保存

提交

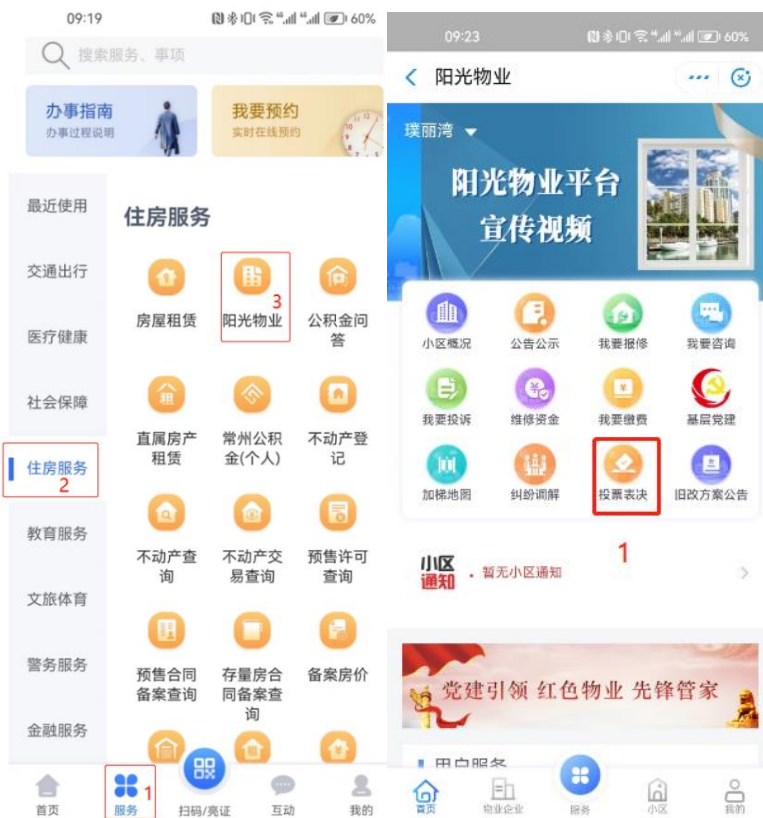
取消

参考上述完成投票信息维护后进行提交，提交后由街道进行投票活动审核，在投票活动-投票活动审核界面，勾选待审核的投票活动，点击审核，进入投票活动审核界面进行审核。审核通过后，在设置的活动投票期间内可进行投票。

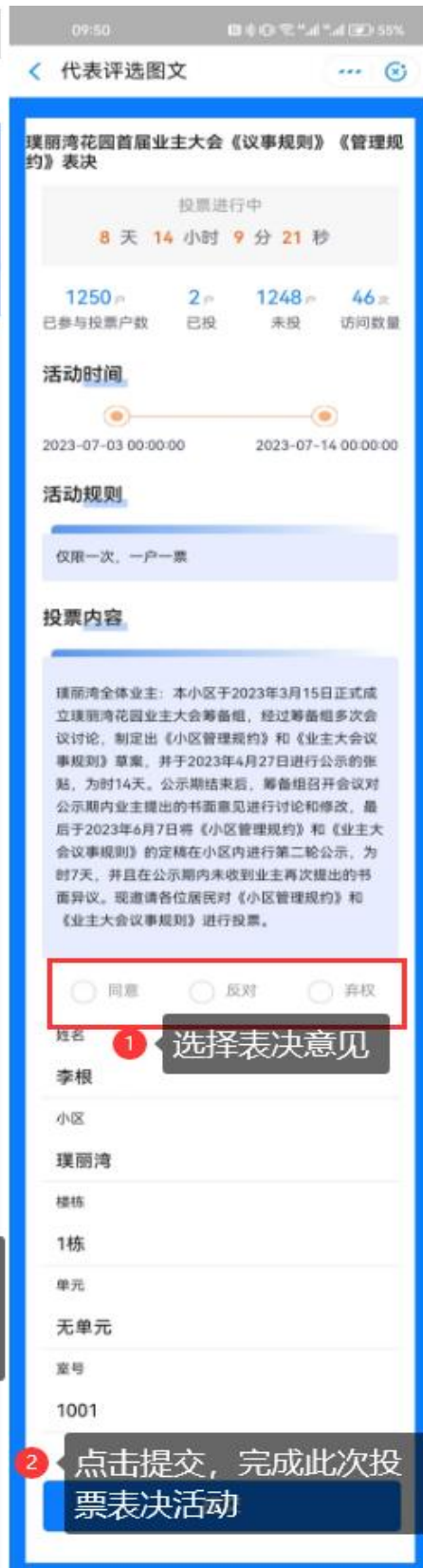
（二）进入投票

（1）在我的常州 APP 中，点击服务菜单--》点击住房服务菜单--》点击阳光物业 APP，进入阳光物业 APP。

（2）在阳光物业 APP 中，点击投票表决图标，进入投票表决活动。



(3) 在投票表决页面，选择表决意见，点击提交完成此次投票表决。



1 点击议事规则、管理规约文件名称，阅读5秒以上，点击可关闭回到当前页面

2 我已阅读议事规则、管理规约条款并确认信息，所投票为本人和共有产权人的真实意愿表达

2 点击勾选框

参与投票

同意 反对 弃权

1 选择表决意见

姓名

李根

小区

璞丽湾

楼栋

1栋

单元

无单元

室号

1001

2 点击提交，完成此次投票表决活动

（三）线下投票信息录入

对于不方便线上投票的业主，投票发起方可在投票表决-线下投票信息录入模块协助进行线下投票结果录入。选择投票活动，录入投票者基本信息，选择投票结果，上传佐证材料，点击提交完成投票信息录入。

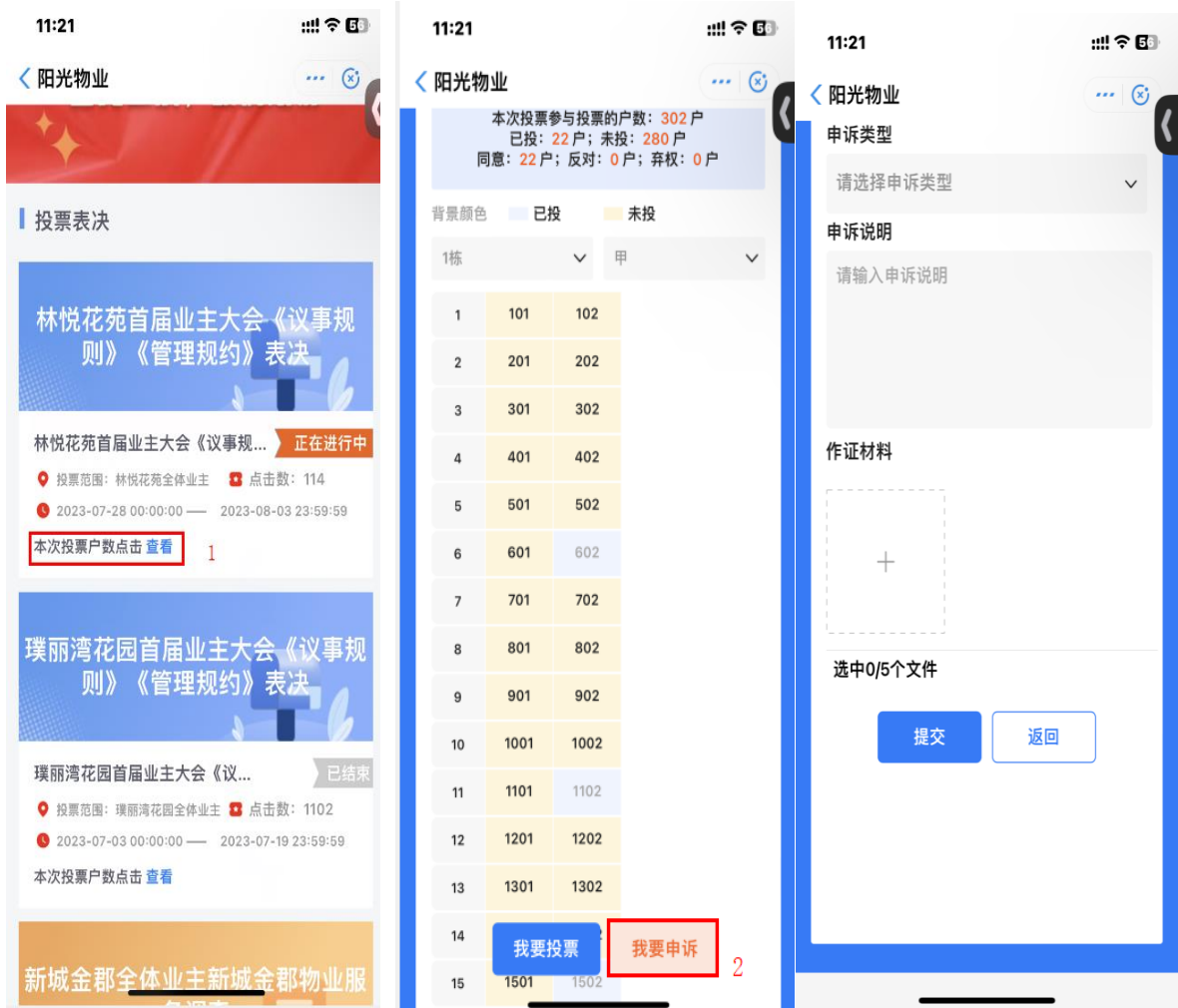
*投票活动名称	公共收益使用						
*投票者身份证号	请输入投票者身份证号						
*投票者姓名	请输入投票者姓名						
*投票者手机号	请输入投票者手机号						
*投票者房屋坐落位置	请选择投票者房屋坐落位置						
*投票时间	2023-07-28 11:09:23						
*投票内容	<table><thead><tr><th>投票议题</th><th>操作</th></tr></thead><tbody><tr><td>公共收益XXXX2</td><td><input checked="" type="radio"/> 同意 <input type="radio"/> 反对</td></tr><tr><td>对公共收益使用XXX</td><td><input checked="" type="radio"/> 同意 <input type="radio"/> 反对</td></tr></tbody></table>	投票议题	操作	公共收益XXXX2	<input checked="" type="radio"/> 同意 <input type="radio"/> 反对	对公共收益使用XXX	<input checked="" type="radio"/> 同意 <input type="radio"/> 反对
投票议题	操作						
公共收益XXXX2	<input checked="" type="radio"/> 同意 <input type="radio"/> 反对						
对公共收益使用XXX	<input checked="" type="radio"/> 同意 <input type="radio"/> 反对						
附件	上传图片						

[提交](#) [返回](#)

（四）投票结果申诉

投票者投票过程中对投票结果有异议的，可在业主端发起投票申诉。

投票者进入投票界面，点击投票活动下方的本次投票户数点击查看，在界面最下方点击我要投诉，进入投诉界面，填写投诉信息。



投票发起者在管理端，投票活动-申诉管理模块，可对投票申诉进行处理，由物业行政主管单位确认内容后，投票发起者再次发布公示，投票者再次确认后即可进行投票。